

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 んるんジャンプ

公表日 2026(R8)年3月31日

利用児童数 2026(R8)年3月10日 15名 世帯数12 回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	1		・活動が選べる場所、見せ方とさらに○ ・走り回るほど広いので確保されている ・十分確保されていると思います	・活動の選択肢の増加と見える化を推進 したいと考えます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		2	・子ども2人に1人なら十分だと思います ・大丈夫です	
	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3			・学校に合わせた設備変更もあり？ ・部屋がそんなに区切られていないので誰がどこ にいるなど良く見えてよいと思います ・あまり気にしたことないですが適切だと思います	
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10		1		・広々したとてもよい空間だと思います ・とても清潔だと思います	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1			・とてもわかってきているなあと思います ・ちゃんと見てくれて対応してくれています	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1			・あっていると思う	
	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				・日々の様子をよく見てきているなあ と思います ・大丈夫だと思います	
	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1			・面談の際、いろいろお話ししてちゃんと してると思います	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1			・支援されている	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2		1	・ちょっとわからないです	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7		1	3	・わからないです	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				・ありました	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10			1	・ちゃんと説明がありました	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2			・行われていると思います	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1			・連絡帳を通して日々の様子を共有でき ていると思います ・連絡帳などでやり取りし大丈夫です	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2			・何かあればすぐにお話しできる状態 です	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1			・とても思います、同じ方向を向いて支 援してくださっていると思います ・大丈夫だと思います	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	3		1	・年に1回あるのは知っています	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1			・気になったことをすぐに相談しようと 思える環境を作ってくれていると思いま す ・対応されています		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				・同上 ・とても配慮してくれています	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		1	・写真付きおたよりで雰囲気が良く伝わります ・発信しています	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				・大丈夫です	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			2	・説明頂いています	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		3	・行われていると思います	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2		1	・大丈夫です	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1	・大丈夫です	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				・スタッフの方や友達のことも良く話すので安心感を持っていると思います ・最近は特に安心しているように思います	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			・毎日楽しかったと言っています ・いつも「楽しかった」と言って帰ってきます ・楽しみにしています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1			・大変満足しています ・細やかに子どもの様子を見てくれていてこちらの相談も聞いてくれるので安心です。 ・満足しています	